



TTI
SUCCESS
INSIGHTS®

INTERVIEWING INSIGHTS™

Versión General

Andrea Muestra
Atención al cliente
SI
30/5/2013



INTRODUCCIÓN

La investigación sobre el comportamiento sugiere que las personas más efectivas son aquellas que tienen una plena comprensión de sí mismos, de sus habilidades y debilidades, y así tienen la posibilidad de desarrollar estrategias que satisfagan las demandas de su entorno.

El comportamiento de una persona es una parte necesaria e integral de quiénes son. En otras palabras, mucho de nuestro comportamiento proviene de la "naturaleza" (inherente), y mucho proviene de la "nutrición" (crianza). Es el lenguaje universal de "cómo actuamos", o de nuestro comportamiento humano observable.

En este reporte estamos midiendo cuatro dimensiones de comportamiento normal. Ellas son:

- cómo responde usted ante problemas y desafíos
- cómo influye usted a otros en torno hacia su propio punto de vista
- cómo responde usted al ritmo que le presenta el medio ambiente.
- cómo responde usted a las reglas y procedimientos establecidos por otros.

Este reporte analiza el estilo de comportamiento; es decir, el modo en que una persona hace las cosas. ¿Es este reporte 100% verdadero? Sí, no, y tal vez. Sólo medimos el comportamiento. Nosotros sólo le ofrecemos afirmaciones, las cuales son verdaderas, y aquellas áreas de conducta en las que usted muestra ciertas tendencias. Anule cualquier afirmación que parezca que no se aplique a su vida, una vez que la haya verificado con un amigo o colega.

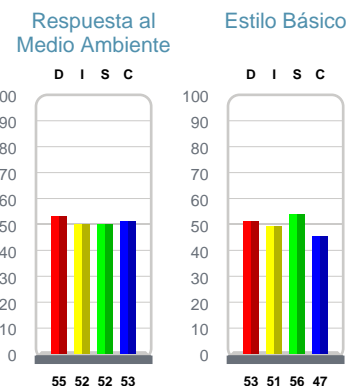


CARACTERISTICAS GENERALES

Basándose en las declaraciones que Andrea ha hecho, este informe ha seleccionado afirmaciones generales para darle una amplia visión y comprensión acerca de su estilo de trabajo. Estas declaraciones identifican el comportamiento básico natural que ella aporta a su trabajo. Esto significa, que si se la deja a solas, estas declaraciones identifican EL COMO ELLA ELEGIRIA HACER EL TRABAJO. Use estas características generales para tener una comprensión más profunda acerca del comportamiento natural de Andrea.

Andrea considera que la gestión del equipo de trabajo es un buen "medio" para poder alcanzar sus objetivos. Frente a un desafío se vuelve más objetiva. A Andrea generalmente se la ve como una persona práctica y objetiva. Ella generalmente desarrolla fuertes lazos de unión con los miembros de su grupo de trabajo y con su familia. Andrea puede mostrarse muy amigable con los demás en diversidad de situaciones, aunque principalmente lo hará en aquellos grupos de colaboradores y/o amistades ya establecidos y conocidos. Ella es sociable y disfruta de la diversidad de rasgos y características que poseen las personas. En ocasiones, Andrea considera que es difícil relajarse hasta que el trabajo está totalmente acabado. Sus actividades de ocio generalmente incluyen a sus amigos y a su familia. En ocasiones a Andrea le gustaría poder reducir el número de actividades o trabajos que la gente le pide que haga. Cuando es apropiado, Andrea defiende "agresivamente" sus creencias. Cuando hay gente involucrada, en una situación y/o actividad, no siempre usa su tiempo de forma precisa. A pesar de que se la considera orientada hacia las personas, también tiene una vertiente técnica.

Andrea generalmente piensa detalladamente las decisiones importantes antes de actuar. Ella prefiere planificar su trabajo y desarrollarlo de acuerdo con su plan. Los demás suelen disfrutar teniendo a Andrea en el equipo de trabajo. Ella puede tomar decisiones más fácilmente cuando sabe que otros, a quienes respeta, han tomado previamente las mismas decisiones. De este modo, tiene una sensación de estabilidad y familiaridad. Ella puede ser muy persistente y perseverante en su intento por alcanzar sus objetivos. Una vez que toma una decisión, ella puede ser muy obstinada e inflexible. Ella ha tomado la decisión después de haber recopilado mucha información y, probablemente, no deseará repetir el proceso. Ella posee una buena habilidad para analizar situaciones que pueden ser objetivamente observables. Su lema es "hechos, hechos y hechos". Ella es sensible a los sentimientos de los demás y está dispuesta a prestar su apoyo a aquellos que están atravesando dificultades.





CARACTERISTICAS GENERALES *Continuación*

Andrea suele ser considerada, comprensiva y suele aceptar a los demás. Sin embargo, en algunas ocasiones, puede volverse obstinada, cuando sus ideales y sus creencias están enfrentadas con los demás. A Andrea le gusta un estilo de comunicación abierto y amistoso. A Andrea le gusta saber lo que se espera de ella en su desempeño profesional, así como los cometidos y responsabilidades que debe asumir, tanto a nivel personal como de aquellas personas que dependen de ella. Considera que la comunicación se consigue mejor cuando los planteamientos son claros. Ella es rápida a la hora de adaptarse a la dinámica y forma de actuación de un grupo, trabajando conjuntamente. Ella aporta al grupo su habilidad para hablar y escuchar. Andrea es muy abierta con aquellos en quien confía, aunque, le toma mucho tiempo alcanzar ese nivel de confianza.

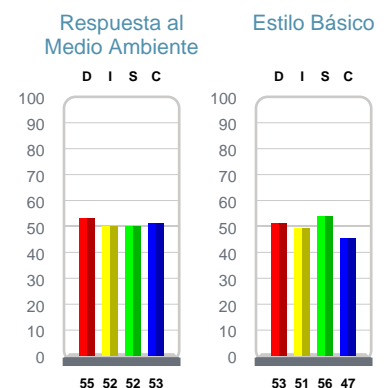




AMBIENTE DE TRABAJO IDEAL

Esta sección identifica el ambiente ideal de trabajo basado en el estilo básico de Andrea. Las personas con limitada flexibilidad se encontrarán incómodas trabajando en un ambiente que no se describe en esta sección. Las personas que poseen dicha flexibilidad usarán su inteligencia para modificar su comportamiento y se sentirán bien en cualquier ambiente. Utilice esta sección para identificar las características ambientales que Andrea necesita, así como las funciones y responsabilidades específicas con las que disfruta.

- Evaluación basada en los resultados, no en el proceso en sí.
- Trabajo poco rutinario, con desafíos y oportunidades.
- Un ambiente innovador y orientado hacia el futuro.
- Un ambiente en el cual pueda tratar con las personas desde una perspectiva personal.
- Sentirse libre de controles, supervisión y detalles.
- Un ambiente donde pueda expresar sus ideas y puntos de vista.
- Pocos conflictos entre las personas.





VALORES QUE APORTA A LA ORGANIZACION

Esta sección del informe identifica las habilidades y comportamientos específicos que Andrea aporta a su trabajo. Al observar estas declaraciones se puede identificar cuál es el papel que ella juega en la organización. Identificando las habilidades de Andrea, la organización puede desarrollar un sistema para capitalizar su valor en la empresa, haciéndola formar parte integral del equipo.

- Crea buenas relaciones.
- Orientada a los retos.
- Es innovadora.
- Logra su cometido a través de la adecuada gestión de su equipo humano.
- Es ambiciosa.
- Generalmente toma sus decisiones teniendo en mente los beneficios.
- Es un miembro de equipo responsable.
- Es emprendedora.





PREGUNTAS DE LA ENTREVISTA

1. Describe cuáles metas quieres alcanzar en tu carrera:
2. ¿Cómo piensas alcanzar estas metas?
3. ¿Qué factor tú crees que puede impedir que obtengas éxito?
4. ¿Qué tú esperas de tu supervisor?
5. ¿Cómo tú determinas tus prioridades?
6. ¿Cuáles son tus logros más significativos?
7. ¿Cómo tratas a la gente que no te gusta?

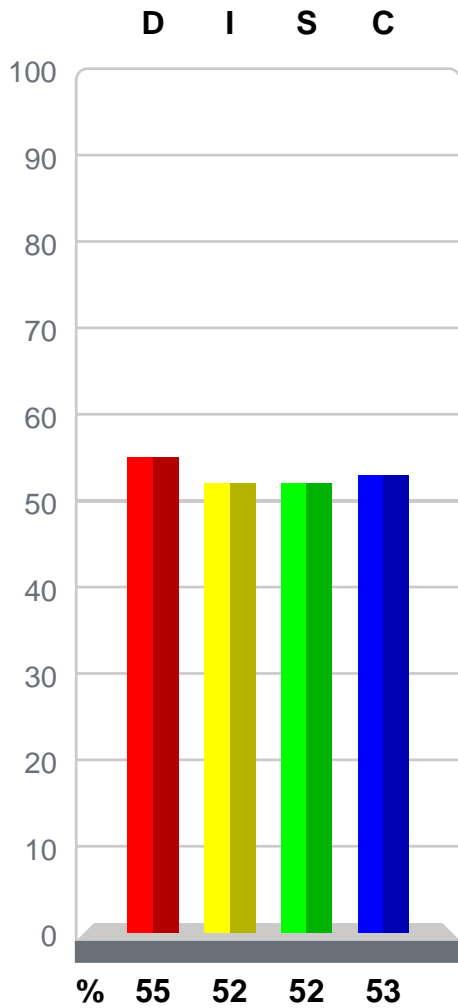


GRAFICAS STYLE INSIGHTS®

30/5/2013

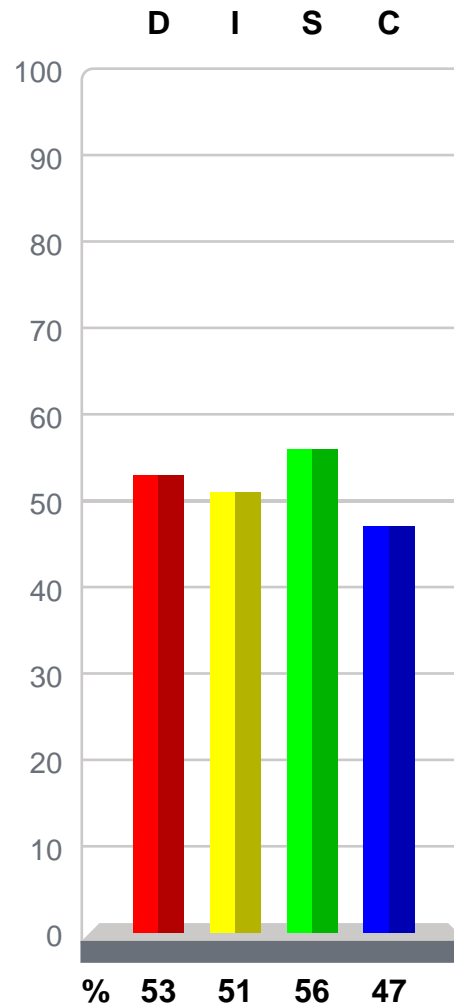
Respuesta al Medio Ambiente

Gráfico I



Estilo Básico

Gráfico II



Norm 2011 R4



RUEDA DE PERFIL PERSONAL SUCCESS INSIGHTS® WHEEL

La Rueda de Perfil Personal es una poderosa herramienta muy popular en Europa. Además de la información donde se le explica a detalle su comportamiento, la Rueda le ofrece una representación visual que le permite a usted:

- Observar su estilo de comportamiento natural (círculo).
- Observar su estilo de comportamiento adaptado (estrella).
- Darse cuenta de cuánto está adaptando su comportamiento.
- Si cuenta con el reporte del Perfil de Comportamiento del Puesto, puede ver la relación de su comportamiento con su trabajo.

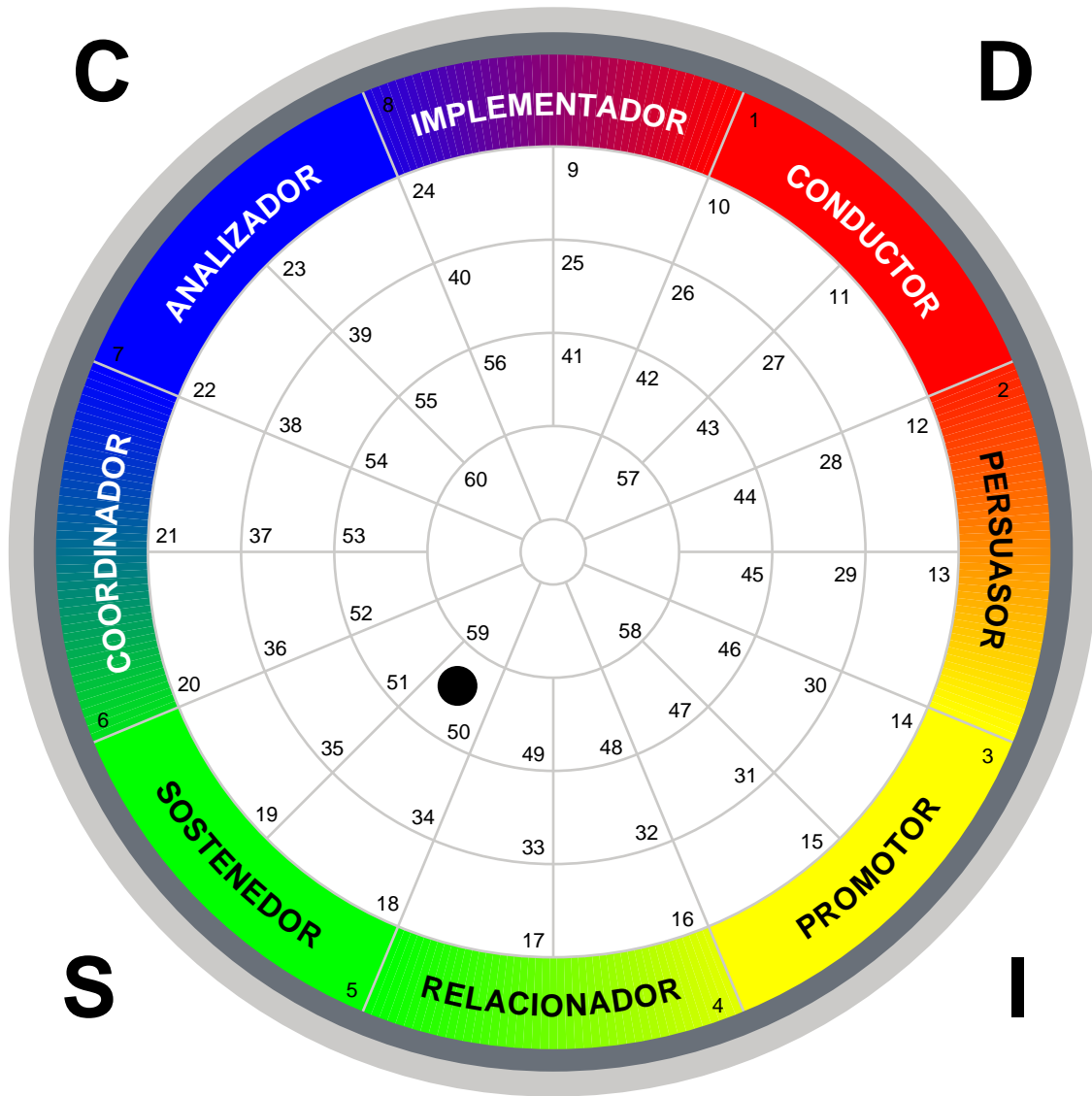
Ubique en la página siguiente su estilo Natural (círculo) y su estilo Adaptado (estrella). Ambos están colocados en la Rueda. Si se encuentran ubicados en zonas diferentes, significará que usted está adaptando su comportamiento. La distancia entre ambas figuras muestra cuánto está adaptando su conducta.

Si es parte de un grupo o equipo cuyos miembros también hayan realizado la evaluación de comportamiento DISC, puede sacar aún más provecho del reporte. Ubicando el comportamiento de cada uno de ellos dentro de la Rueda, podrá darse cuenta de la variedad de comportamientos que conforman el equipo. Existe una función en el sistema de Success Insights que permite realizar Gráficas de las Ruedas de Equipo, ubicando tanto el comportamiento natural como el adaptado de cada miembro. Esto permite darse cuenta de manera rápida de las posibles áreas de conflicto. También podrá identificar si la comunicación, la comprensión y integración del mismo pueden incrementarse.



RUEDA DE PERFIL PERSONAL SUCCESS INSIGHTS® WHEEL

30/5/2013



Adaptado: ★ (0) NO UBICABLE DENTRO DE LA RUEDA
Natural: ● (50) SOSTENEDOR RELACIONADOR

Norm 2011 R4